

„MEHR ZEIT FÜRS HANDWERK DURCH DIGITALISIERUNG“

Am 31.01.2019 trafen sich ca. 50 Vertreter von Sanitär- und Heizungsbauerbetrieben im Fachgroßhandel Lotter Metall im Zedtlitzer Dreieck 1 in 04552 Borna. Es drehte sich alles um das Thema Digitalisierung.

Dazu hatte die Kreishandwerkerschaft gemeinsam mit der Fa. Lotter Fachgroßhandel eingeladen. Der Zuspruch war sehr gut. Die ausgewählten Themen und Dozenten konnten überzeugen. Hier die Zusammenfassung der Fachthemen:

Digitalisierung als Werkzeug für die Geschäftsprozesse

Ulrich Gödecke
Kompetenzzentrum Digitales Handwerk:

Was bedeutet Digitalisierung?

Welchen Nutzen kann mir die Digitalisierung meiner Geschäftsprozesse bringen?

Der Großhandel als Digitalisierungsdienstleister

Alexander Seidemann
Lotter Metall GmbH + Co. KG:

Welchen Nutzen bringt die Vernetzung zwischen Handwerkersoftware und Onlineshop des Großhandels?

Wie kann ich meine Kundenangebote hochwertiger gestalten?

Wie wenden einzelne Handwerker die Funktionen des Großhandelsshops an?

Die Handwerkersoftware als Zeitsparmaschine

Carola Leistner
CADCOM EDV-Systemlösungen:

Wie richte ich eine IDS-Schnittstelle ein?

Wie funktioniert Zugferd bei mir im Handwerksbetrieb?

Welche nützlichen Zeitsparfunktionen kann mir eine Handwerkersoftware noch bieten?

Fördermöglichkeiten für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Handwerk

Katrin Gräfe
Sächsische Aufbaubank – Förderban:

Welche Fördermöglichkeiten gibt es?

Wie erhalte ich eine Förderung?

In knapp 3 Stunden konnte sehr gut Wissen an die Unternehmer im Handwerk vermittelt werden. Fragen wurden fachkundig beantwortet.



Was hatte die Kreishandwerkerschaft veranlasst, sich diesem Thema anzunehmen?

Es wird unterstellt, dass sich der Wettbewerbsdruck im Handwerk durch die zunehmende Digitalisierung verschärft. Die Verschärfung des Wettbewerbsdruckes ist an sich nichts Neues für das Handwerk. Neu sind nur die digitalen Medien, mit denen der Verbraucher den Handwerker zukünftig „aussucht“.

Wie sieht es das Handwerk aktuell?

Es ist wird eine Anpassung an die Kundenbedürfnisse vom Handwerker erwartet.

Wie kann ich dem gerecht werden?

Dazu gibt es verschiedene Ansätze wie z.B. „intelligente Softwarelösungen für betriebliche Abläufe“, intelligente Informations- und Kommunikationstechnik, ein Onlinekonfigurator auf der Internetwebseite

Gibt es Hilfestellungen?

Das Kompetenzzentrum „Digitalisierung im Handwerk“ unterstützt den handwerklichen Mittelstand. Mehr dazu heute in den interessanten Vorträgen

Wie ist der Ist-Zustand der der Digitalisierung im Handwerk? (aktuelle Befragung aus 2018)

Mehr als jeder vierte Handwerksbetrieb hat in den vergangenen 12 Monaten in die Digitalisie-

rung investiert. Dabei lagen Schwerpunkte im Bereich der Geschäftsprozesse, der Erschließung neuer Kundenkreise sowie dem Datenschutz und der Cybersicherheit.

16 Prozent der Betriebsinhaber sehen vor allem positive Effekte durch die Digitalisierung für den eigenen Geschäftsbetrieb, lediglich 2 Prozent negative.

In den nächsten 12 Monaten plant mehr als ein Viertel der Betriebe die Durchführung von Digitalisierungsmaßnahmen. Geplant sind dabei insbesondere Maßnahmen zur Verbesserung von Geschäftsprozessen, zur Erschließung neuer Kundenkreise sowie zur Gewährleistung von Datenschutz und Cybersicherheit.

Als Hürden für die Digitalisierung werden vor allem fehlende eigene betriebliche Ressourcen und Kompetenzen, aber auch langsame Internetverbindungen und die Anforderungen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit benannt.

Ein knappes Fünftel der Inhaber wünscht sich zusätzliche Unterstützungs- und Informationsangebote zur Digitalisierung. Nachgefragt werden vor allem Angebote zu den Themen Datenschutz und Cybersicherheit, Erschließung neuer Kundenkreise und Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Das alles sind genügend Gründe sich dem Thema anzunehmen. Das die Veranstaltung am 31.01.2019 mit so viel Input stattfinden konnte, haben wir zu einem sehr großen Anteil dem Geschäftsführer von Lotter Metall GmbH & Co KG, Herrn Alexander Seidemann zu verdanken. Dafür herzlichen Dank.